

## *Algemene Voorwaarden van Schoonmaakbedrijf*

### **Vennootschap onder firma ESO, Eindhovense Schoonmaak Onderneming**

Gevestigd en kantoorhoudende Aalshortsweide 6 5709 SJ te Helmond

#### **Artikel 1 Definities**

- a. Onder opdrachtnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon A.G.Pijler of A.W.T. van den Berg, beide bevoegd te handelen onder de naam ESO, Eindhovense Schoonmaak Onderneming v.o.f..
- b. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of de rechtspersoon, die de opdracht aan de opdrachtnemer heeft gegeven.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- a. Alle offertes vinden plaats onder de toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- b. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- c. Door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

#### **Artikel 3 Wijzigingen**

- a. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4 Duur van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt in beginsel aangegaan voor de periode van 12 maanden en zal na het verstrijken van deze periode stilzwijgend worden verlengd met telkens een periode van 12 maanden.
- b. Opzegging van de overeenkomst kan zowel door de opdrachtnemer als door de opdrachtgever geschieden middels een aangetekend schrijven aan de wederpartij uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen contractduur.

## Artikel 5 **Tijdstip van uitvoering**

a. De opdrachtnemer zal de opdracht uitvoeren op het tijdstip, welke is overeengekomen of binnen een redelijke termijn na het overeengekomen tijdstip.

b. Bij niet tijdige uitvoering zal de opdrachtgever de opdrachtnemer in gebreke stellen per aangetekend schrijven, waarna de opdrachtnemer alsnog op een onderling overeen te komen tijdstip, in de gelegenheid gesteld zal worden de opdracht uit te voeren.

## Artikel 6 **Overmacht**

a. Het tijdstip van uitvoering wordt verlengd met de periode, gedurende welke de opdrachtnemer is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

b. Van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer is sprake, indien de opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog,

c. Oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, weersomstandigheden, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, defect aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij derden, van wie de opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de opdracht nemer ontstaan.

d. Indien door niet toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van de opdrachtnemer de termijn meer dan twee maanden vertraagd wordt, is zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen.

e. Indien een niet toerekenbare tekortkoming intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever, indien de resterende uitvoering meer dan twee maanden vertraagd word, de bevoegdheid om dat gedeelte van de overeenkomst dat nog niet gepresteerd is, als ontbonden te beschouwen en heeft de opdrachtnemer het recht de verschuldigde prijs over het reeds gepresteerde gedeelte in rekening te brengen, hetwelk de opdrachtgever gehouden is te voldoen.

## Artikel 7 **Prijzen**

a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

b. Indien van overheidswege het percentage van de omzetbelasting (BTW) wordt gewijzigd, zal tussen partijen verrekening plaatsvinden overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake.

c. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen, indien één of meer kostprijsfactoren ter zake van de uitvoering, wijzigen in de periode tot uitvoering. Zulks met inachtneming van redelijkheid en nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.

## Artikel 8 **Betaling**

a. Betalingen dienen te geschieden, of door storting of overmaking op een door de ESO aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum

b. De op de bank- of giroafschriften van de ESO aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

c. De opdrachtgever die in gebreke is wordt een verdragingsrente van 1,27% (10-2003) per kalendermaand van de totaal te vorderen hoofdsom in rekening gebracht. Delen van een maand gelden voor een hele maand.

d. Wanneer de opdrachtgever in gebreke is door niet tijdige betaling, is de opdrachtnemer bevoegd alle maatregelen te nemen welke haar goeddunken, waaronder het incasso door derden. Tevens is de opdrachtgever dan de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijk kosten voortvloeiend uit de te nemen rechtsmaatregelen verschuldigd.

## Artikel 9 **Aansprakelijkheid**

a. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten welke mochten ontstaan aan de eigendommen van de opdrachtgever of van derden indien deze schade of kosten een gevolg zijn van:

- Ondeugdelijkheid van materialen, (schoonmaak)middelen of onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of zijn voorgeschreven;
- Functionele ongeschiktheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door de opdrachtgever is voorgeschreven;
- Ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden, die door de opdrachtgever in het werk zijn aangesteld.

b. Opzegging van de verbintenis door opdrachtnemer geeft de opdrachtgever geen recht op het vorderen van schadevergoeding.

- c. Overschrijding van het tijdstip van uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, indien de opdrachtgever niet voldaan heeft aan het gestelde in artikel 5 lid b.
- d. Overschrijding van het tijdstip van uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op het vorderen van schadevergoeding, indien de opdrachtnemer alsnog de opdracht heeft uitgevoerd, zoals gesteld in artikel 5 lid b.
- e. Bij niet-nakoming van de opdrachtnemer als gevolg van overmacht is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor geleden schade en/of gemaakte kosten door de opdrachtgever.
- f. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, voortvloeiend uit deze overeenkomst, zal te allen tijde beperkt zijn tot het door de opdrachtgever in rekening te brengen factuurbedrag per uitvoering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 10 Reclames**

- a. Reclames dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering schriftelijk te worden ingediend bij de opdrachtnemer.
- b. De opdrachtnemer zal de reclame naar beste kunnen in behandeling nemen, voor zover de reclame gegrond is. Hij zal de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van zijn te nemen stappen.
- c. Het in behandeling nemen van reclames laat de betalingsverplichting onverlet.

#### **Artikel 11 Ontbinding**

- a. Indien de opdrachtgever niet op tijd aan zijn betalingsverplichting voldoet, alsmede in geval van zijn faillissement, surséance van betaling of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliezend, stillegging of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Zulks zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
- b. Naast het gestelde in artikel 4 sub b en artikel 6 sub c en d kan opzegging van verbintenis door de opdrachtgever slechts geschieden indien de opdrachtnemer hiermee instemt. Zowel opzegging als instemming dienen schriftelijk en aangetekend te geschieden. Kosten van en kosten voortvloeiend uit deze opzegging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 13 **Jurisdictie en rechtskeuze**

- a. Alle geschillen, tussen de partijen voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de naar normale regelen van competentie bevoegd rechter te 's-Hertogenbosch of kantonrechter te Helmond.
- b. Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is het Nederlandse Recht van toepassing.